



PROSIDING:
SEMINAR NASIONAL REKAM MEDIS & INFORMASI KESEHATAN
*Inovasi Teknologi Informasi Untuk Mendukung Kerja PMIK Dalam Rangka Kendali Biaya
Di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*

INFORMASI DALAM SATU GENGGAMAN

Agung Dwi Saputro¹, Darsono², Rahwati Kuwawi Lestari³, Arika Ermawati⁴

^{1,2,3,4}Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta

s.agungdwi@yahoo.com, darsono1rsb@gmail.com, rahwaticuwawilestari@gmail.com,
arika.ermawati95@gmail.com

ABSTRAK

Layanan yang mudah, cepat, dan efisien menjadi dambaan setiap pasien. Tetapi masih dihadapkan dengan kondisi pelayanan rumah sakit yang rumit, lambat, dan cenderung tidak efisien terutama bagi pasien yang jarak tempat tinggalnya jauh dari rumah sakit. Hal itu membuat tingkat kepuasan pasien terhadap layanan rumah sakit terbilang masih rendah. Rumah Sakit Bethesda mengembangkan pelayanan prima melalui rancangan baru dengan meningkatkan kualitas dan inovasi sistem layanan dari sistem informasi khususnya pendaftaran pasien. Salah satunya adalah penerapan Aplikasi *Mobile* Rumah Sakit Bethesda. Tujuannya adalah memberikan kemudahan akses pelayanan informasi pendaftaran pasien hanya dengan satu genggam melalui aplikasi *mobile*. Adapun Aplikasi *Mobile* Rumah Sakit Bethesda mempunyai beberapa fitur antara lain: Pendaftaran pasien rawat jalan, riwayat pendaftaran *online*, informasi jadwal praktik dokter, informasi ketersediaan kamar rawat inap, informasi jam besuk pasien, serta deskripsi klinik. Khusus untuk pendaftaran pasien rawat jalan berlaku tujuh hari kedepan bagi yang sudah mempunyai nomor rekam medis. Sebelum diterapkannya Aplikasi *Mobile* Rumah Sakit Bethesda, untuk mendaftar dan mendapatkan informasi hal tersebut pasien harus datang ke rumah sakit. Namun setelah aplikasi ini diterapkan pasien tidak perlu datang ke rumah sakit, cukup hanya dengan men-*download* aplikasi, pasien dapat memanfaatkan fitur yang tersedia.

Rumah Sakit Bethesda menerapkan pendaftaran *online* dengan harapan dapat mempercepat pelayanan dan meningkatkan kepuasan pasien.

Kata kunci: inovasi, rekam medis, teknologi informasi